

LIEFERANTENBEWERTUNG

Inhaltsverzeichnis

1	Lieferantenbewertung - Gesamt	3
2	Einzelkennzahlen	3
2.1	Termintreue	3
2.2	Mengentreue	4
2.3	Produktqualität (Qualitätskennzahl QKZ)	4
3	Maßnahmen aus der Lieferantenbewertung	5
4	Impressum	6
5	Tabellen–Verzeichnis	6

1 Lieferantenbewertung - Gesamt

Die Leistungsbeurteilung der Serienlieferanten ist ein wesentlicher Bestandteil im GEZE Verbesserungsprozess. GEZE bewertet in regelmäßigen Abständen die Lieferleistung auf Basis der nachfolgenden Kennzahlen.

Kennzahl	Gewichtung
Termintreue	30 %
Mengentreue	10%
Produktqualität (QKZ)	60 %

Tabelle 1: Übersicht Kennzahlen

Die Gesamtkennzahl setzt sich dann aus den drei Einzelkennzahlen zusammen.

$$\text{Gesamtkennzahl} = \text{Termintreue} \times 0,3 + \text{Mengentreue} \times 0,1 + \text{QKZ} \times 0,6$$

Basierend auf die berechnete Gesamtkennzahl im Betrachtungszeitraum werden die Lieferanten wie folgend eingestuft:

Einstufung	Punkte	Bedeutung
A	100 – 95	Der Lieferant erfüllt die wesentlichen Voraussetzungen zu einer langfristigen Zusammenarbeit mit GEZE.
B	< 95 - 85	Der Lieferant erfüllt die wesentlichen Voraussetzungen nur bedingt.
C	< 85	Der Lieferant erfüllt die wesentlichen Voraussetzungen nicht.

Tabelle 2: Einstufung

2 Einzelkennzahlen

2.1 Termintreue

Punkte	Tage zum Solltermin
100	± 3 Tage
80	± 6 Tage
40	± 8 Tage
1	mehr als ± 8

Tabelle 3: Termintreue

Erklärung:

- Tage zum Solltermin betrifft die Abweichung zwischen Bestell- und Liefertermin
- Jeder Lieferung ist mit Punkten bewertet, jeweils am Monatsende wird ein Durchschnitt aller Lieferungen berechnet

2.2 Mengentreue

Punkte	Mengenabweichung
100	± 0 %
98	± 5 %
90	± 15 %
80	± 20 %
75	± 25 %
70	± 30 %
60	± 35 %
55	± 40 %
50	± 45 %
45	± 50 %
40	± 55 %
35	± 60 %
30	± 65 %
25	± 70 %
20	± 75 %
15	± 80 %
5	± 90 %

Tabelle 4: Mengentreue

Erklärung:

- Analog der Termintreue

2.3 Produktqualität (Qualitätskennzahl QKZ)

Die Produktqualität berücksichtigt Mängelrügen aus:

- Serie (Wareneingangsprüfung Q2, Fertigungsmeldungen Q4)
- Feld-/Kundenreklamationen (Q1)
- Erstbemusterung.

Bei der Berechnung der QKZ werden die im betrachteten Zeitraum erstellten Mängelrügen und die eingegangenen Lieferlose (Wareneingangslose) berücksichtigt.

Folgende Verwendungsentscheide werden für die Berechnung der QKZ zugrunde gelegt:

Verwendungsentscheid	Punkte
Freigabe	100
Freigabe mit Auflage	50
Ablehnung	1

Tabelle 5: Verwendungsentscheid

Die Berechnungsformel für die QKZ lautet:

$$\text{QKZ} = \frac{(\sum \text{Lose VE}_{\text{Freigabe}} \times 100) + (\sum \text{Lose VE}_{\text{F.m.A.}} \times 50) + (\sum \text{Lose VE}_{\text{Ablehnung}} \times 1)}{\sum \text{aller Wareneingangslose}}$$

Ein Verwendungsentscheid und somit auch die QKZ kann korrigiert werden, sofern bzgl. einer zugeteilten Mängelrüge eine begründete und nachvollziehbare Ablehnung vorliegt.

3 Maßnahmen aus der Lieferantenbewertung

GEZE wird die Lieferantenperformance (Qualität, Termin und Menge) regelmäßig bewerten. Die Bewertung wird vierteljährlich in schriftlicher Form den Lieferanten mitgeteilt. Je nach Ergebnis wird der Lieferant in „A“, „B“ oder „C“ Lieferanten eingestuft und mit nachfolgenden Forderungen belegt.

A-Lieferant

Der Lieferant erfüllt die wesentlichen Voraussetzungen zu einer langfristigen Zusammenarbeit mit GEZE. Es sind keine Maßnahmen erforderlich. Der Lieferant ist aufgefordert, seine Qualitätsleistung im Sinn der Null-Fehler-Zielsetzung weiterhin aufrecht zu erhalten und kontinuierlich zu verbessern. Die A-Einstufung ist eine Bedingung um als Entwicklungslieferant bei neuen Projekten tätig werden zu können.

B-Lieferant

Der Lieferant erfüllt die wesentlichen Voraussetzungen nur bedingt. Er ist aufgefordert entsprechende Verbesserungsmaßnahmen zu benennen, einzuführen und deren Wirksamkeit nachhaltig zu prüfen, sodass die getroffenen Maßnahmen zu einer Einstufung „A“ führen.

C-Lieferant

Der Lieferant erfüllt die wesentlichen Voraussetzungen nicht. Der Lieferant wird aufgefordert, entsprechende Maßnahmen einzuleiten und innerhalb einer zu vereinbarenden Frist den Nachweis der Umsetzung und der Wirksamkeit in schriftlicher Form GEZE vorzustellen. GEZE behält sich vor den Lieferanten aufgrund dieser Einstufung zu einem Lieferantengespräch einzuladen und ggf. ein ungeplantes Audit zur Bewertung der Produktionsfähigkeit durchzuführen. Eine dauerhafte C-Einstufung bedeutet ein Ausphasen der Lieferanten.

4 Impressum

GEZE GmbH
Supplier Quality Management

Reinhold-Vöster-Strasse 21-29
D-71229 Leonberg

info.de@geze.com

Telefon: +49 7152 / 203 – 6984
PC-Fax: +49 7152 / 203 – 76984

www.geze.de

5 Tabellen–Verzeichnis

Tabelle 1: Übersicht Kennzahlen	3
Tabelle 2: Einstufung	3
Tabelle 3: Termintreue	3
Tabelle 4: Mengentreue	4
Tabelle 5: Verwendungsentscheid	4