



PERFEKTER SERVICE MIT VIELEN VORZÜGEN

GEZE SERVICEPAKET KOMFORT

Dienstleistungen für Tür- und Fenstertechnik und Gebäudeautomation

Checkliste für Wartungsleistungen: Automatische Türanlagen, Fensteranlagen, Feststellanlagen, RWA-Anlagen

| Unsere Leistungen | Drehtür | Schiebetür | Feststellanlagen | RWA-Anlagen |
|--|---------|------------|------------------|-------------|
| Kontrolle sämtlicher Sicherheits- und Steuereinrichtungen der Türanlage/n gem. DIN 18650, ASR A1.7, DIN EN 14637, DIN 18232, den Herstellerangaben sowie den Richtlinien für Feststellanlagen bzw. dem Zulassungsbescheid und den Landesbauordnungen LBO | X | X | X | X |
| Überprüfung aller Befestigungselemente auf Festsitz | X | X | X | X |
| Reinigen und Nachstellen des Laufwerks | | X | | |
| Reinigen des Antriebes | X | X | X | X |
| Nachstellen des Zahnriemens und der Verriegelung | | X | | |
| Prüfung des Gummiseils auf Verschleiß/Justierung | | X | | |
| Prüfung der Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit | X | X | | |
| Überprüfen der Türaufhängung und Bodenführung | | X | | |
| Funktionsprüfung der Notöffnung/Akku/Batterien | | X | | X |
| Überprüfen des Antriebs auf Dichtigkeit | X | | X | |
| Überprüfung des Gestänges/Gleitschiene | X | | | X |
| Überprüfung der Leichtgängigkeit der Tür/Flügel/Fenster | X | X | X | X |
| Überprüfung und Nachstellen der Bodenführungen | | X | | |
| Neueinstellung sämtlicher hydraulischer Funktionen | X | | X | |
| Überprüfung und Nachstellung der Schließfolgeregelung | X | | X | |
| Justierarbeiten | X | X | X | X |
| Schmierung aller beweglichen Teile | X | | X | X |
| Funktionskontrolle | X | X | X | X |
| Auslösung über Feuertaster | | | | X |
| Auslösung über Rauch-/Brandmelder | | | X | X |
| Auslösung über Alarm extern | | | | X |
| Funktion Lüfbertaster | | | | X |
| Überprüfung der Notstromsteuerzentrale | | | | X |
| Auslösung manuell | | | X | |
| Bereitstellung von Schmierstoffen und Reinigungsmitteln | X | X | X | X |
| Anbringen einer Prüfplakette | X | X | X | X |
| Bereitstellung und Führung der Prüfunterlagen (schriftlicher Nachweis) | X | X | X | X |
| Erneuerung von Verschleißteilen | X | X | X | X |

Verschleißteile

Schiebetüren

Laufrollen
Stütz-/ Exzenterrollen
Bodenführungen
Führungsteile
Anschlagpuffer
Akkus
Gummiseil
Gleitschlitten
Türdichtung

Drehtüren

Gestänge
Gleitschiene mit Hebel
Gleitsteine/Rollen
Anschlagpuffer
Endschalter



GEZE Service ist Ihr kompetenter Partner für Tür- und Fenster-technik und Gebäudeautomation. Wir sind ein selbstständiges Tochterunternehmen der GEZE GmbH. Profitieren Sie von unserer Fachkompetenz. Unsere Experten sind von der Montage über die Wartung bis zur Reparatur für Sie da. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Deshalb stimmen wir unsere Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse ab. Wählen Sie einfach das zu Ihnen und Ihren Wünschen passende GEZE Servicepaket:

Servicepaket **Komfort**

• **WARTUNG**

GEZE Service wartet einmal jährlich die Anlagen entsprechend der nebenstehenden Checkliste. Bei Fluchttüren empfehlen wir Ihnen zweimal jährlich eine Wartung. Ein anlagenspezifisches Prüfbuch wird bereitgestellt und geführt. Leistungsnachweise werden direkt am Objekt erstellt.

• **SAFETY CHECK**

GEZE Service prüft einmal jährlich gemäß den gesetzlichen Vorschriften den betriebssicheren Zustand sämtlicher Sicherheits- und Steuereinrichtungen der Türanlage. Die Prüfung wird im Prüfbuch dokumentiert; die Anlagen werden mit einem Prüfaufkleber gekennzeichnet. Bei festgestellten sicherheitsrelevanten Mängeln erstellen wir einen Vorschlag zu deren Beseitigung.

• **REDUZIERTER STUNDENSÄTZE**

Als Wartungskunde gewähren wir Ihnen bei Reparaturen oder Einsätzen zur Störungsbeseitigung durch unsere Servicetechniker reduzierte Stundenverrechnungssätze, die zum Zeitpunkt des Einsatzes gültig sind.



• **VERSCHLEISSTEILE INKLUSIVE**

Defekte und/oder abgenutzte Verschleißteile deren Summe EUR 25,- unterschreitet, werden im Rahmen der Wartung kostenlos ersetzt. Die Entsorgung der ausgetauschten Teile wird von GEZE Service ebenfalls kostenlos durchgeführt. Übersteigt der Wert der Teile EUR 25,- wird nur das Ersatzteil berechnet und nicht die Arbeitszeit.

• **RUND UM DIE UHR ERREICHBAR**

Die GEZE ServiceLine® 01802/ 92 33 92 (0,06 € / Anruf aus dem Festnetz und Mobilfunk max. 0,42 €) steht Ihnen 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

• **STÖREINSÄTZE OHNE ZUSCHLÄGE**

Der Einsatz unserer Servicetechniker erfolgt innerhalb unserer Geschäftszeiten von Mo-Fr 7.00 - 17.00 Uhr.

Für Störeinsätze außerhalb unserer Geschäftszeiten und für kurze Reaktionszeiten innerhalb eines Tages gelten gesonderte Verrechnungssätze.

• **BESTANDSFÜHRUNG**

Für jede Anlage stellen wir Prüfunterlagen und ein Anlagenpass bereit. Jede Anlage wird mit einem Gütesiegel versehen. Im Zuge der Wartungstätigkeit weisen wir auf Wunsch Ihr Personal in die Bedienfunktion Ihrer Anlage ein.

• **VERTRAGSLAUFZEIT**

Die Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, falls nicht vor Ablauf mit einer Frist von einem Monat schriftlich gekündigt wird. Die Gewährleistungsfrist für die von GEZE gelieferten Anlagen und Produkte beträgt 36 Monate, wenn innerhalb von drei Monaten nach Inbetriebnahme ein Wartungsvertrag mit GEZE Service abgeschlossen wird, ansonsten zwölf Monate. Während dieser Zeit werden Ersatzteile kostenlos bereitgestellt.



**DEUTSCHLANDWEITES
SERVICENETZ**

GEZE Service GmbH
Reinhold-Vöster-Str. 25
71229 Leonberg

Telefon: +49 1802 923392
Telefax: +49 7152 923360
E-Mail: service-info.de@geze.com